



Club utilisateurs Progress France



Paris - 24 juin 2014

***PLAN
DE REPRISE
D'ACTIVITE
Sur le terrain...***

www.pug-france.fr

www.progess.com

Thierry ROBISSON

Consultant Progress

thr@kantena.com



P.R.A. : PRESENTATION

Vision globale

La reprise d'activité informatique doit se caler dans un plan global
L'interruption de service, implique que d'autres directions sont aussi interrompues

QUI ? QUOI ? COMMENT ? OU ? QUAND ?

Analyse d'impact
Définition du scénario du PRA
Définition des moyens du PRA
Rédaction des procédures
Architecture de secours
Formation des intervenants
Tests
Prise en compte des évolutions

Selon le degré d'intervention

Cellule de crise
Equipes d'intervention



P.R.A. : LES SAUVEGARDES

Sécurisation du local informatique

Sécurisation électrique

Prises protégées, onduleurs

Sécurisation des données

Hiérarchisation des données

Méthodes de sauvegardes

Planification, rotation, sauvegarde partielles, complètes, incrémentales, bases ouvertes, bases fermées...

Stockage, Bande, Disque, Cluster, RAID 5, RAID 0, Armoire...

Outils, Backup Progress, Backup Système, Replication, After image, Mulet...



“Nous savons faire et faisons tous des sauvegardes”

P.R.A. : CONSTAT

Plus je passe de temps en sauvegarde moins je passe de temps en restitution

Si la rupture de service à un coût, la sauvegarde aussi

Le prix de l'assurance

P.R.A. : RESTITUTION

“Nous testons tous nos sauvegardes”



***En réalité, un désert...
Mais ce n'est pas si simple...***

P.R.A. : ...SUR LE TERRAIN

Avant....

Où sont mes scripts de restitution ?

Ai-je testé mon scénario des After's Images ?

Ai-je testé mon PRA ?

Exemple :

Entreprise du BTP,

Le script de « proBackup » des bases Progress est présent et testé

Les scripts systèmes de sauvegarde sur un serveur de sauvegarde sont présents et testés

Les scripts systèmes de restitution depuis un serveur de sauvegarde sont présents et testés

PAS DE SCRIPT DE « roolback » DES BASES PROGRESS

P.R.A. : ...SUR LE TERRAIN

Avant....

Constructeur Automobile

Mise en place d'un scénario d'After Images,

Sauvegarde base

Arrêt des AI's

Lancement de traitements batch

Relance des AI's, avec bases marquées comme sauvegardées

L'idée pour le PRA, en cas de crash,

Restitution des bases

Relance des traitements batch

« Je dois retrouver ma base dans le même état avant lancement des AI's »

Restitution des AI's

Aucun tests de reprise des After's Image, le scénario échoue

Cabinet de réassurance

Mise en place d'un outil de sauvegarde compressée, 4Go de disque sur une bande
2Go/4Go en compression

L'option compression non activée et les logs de sauvegarde jamais lu.

***Le jour où il y a eu besoin de reprendre la sauvegarde, 6 mois de production
perdue***

P.R.A. : ...SUR LE TERRAIN

Pendant....

Situation de Stress

Je coupe le téléphone...

Je coupe les scripts automatiques (crontab)

Je sauvegarde en état, ce que je vais faire sera peut être pire...

J'analyse et agit en fonction de l'incident

P.R.A. : ...SUR LE TERRAIN

Pendant....

Equipementier médical

Le vendredi, une carte contrôleur tombe, la base se prend une erreur 1124

Le samedi, la carte réseau du serveur réseau tombe, plus de réseau

Contrat non renouvelé, l'administratif n'a pas suivi, et donc pas de maintenance immédiate...

Pas de production sur plus de 72H

OPHLM,

Carte contrôleur disque qui crache

Intervention du constructeur, remplacement de la carte

Positionnement des fichiers de sauvegarde pour restitution

Le crontab Unix de sauvegarde se déclenche qui écrase les sauvegardes

Centrale d'achat,

Coupure générale du compteur électrique du à des travaux...chez le voisin

Tous les serveurs sont sur onduleurs...sauf le serveur qui gère le réseau

Pas de réseau, Aucune connexion possible à la production

Aucune solution n'avait été prévue ! Production arrêtée pendant 12H

P.R.A. : ...SUR LE TERRAIN

Après....

Dans la vraie vie... après...

Je sauvegarde avant la restitution de la production

Je remets en place mon administration (crontab...)

P.R.A. : Questions, Echanges

